

Алгоритмы действий руководства, сотрудников (персонала) и сотрудников охранной организации ФГБОУ ВО «Московская государственная консерватория имени П.И. Чайковского», при совершении (угрозе совершения) преступлений террористической направленности.

Применяемые термины и сокращения.

Взрывное устройство – предмет, вызывающий подозрения при его обнаружении (имеющий признаки взрывного устройства), который может выглядеть как сумка, сверток, пакет или коробка, бесхозно находящиеся в зоне возможного одновременного присутствия большого количества людей, в том числе при наличии на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоленты, издаваемых звуков, исходящих запахов.

Горючая жидкость – жидкость, способная воспламеняться при использовании источника зажигания и самостоятельно гореть после его удаления.

Беспилотный летательный аппарат (БПЛА) – летательный аппарат без экипажа на борту, полностью автоматический либо управляемый дистанционно.

Место сбора (безопасная зона) – участок местности (здание), расположенный вблизи объекта, обладающий достаточной площадью для размещения людей, подлежащих эвакуации, обеспечивающий безопасное удаление от поражающих факторов взрыва и возможных последствий разрушения конструкций объекта. В целях исключения обморожения людей в зимнее время года местом сбора могут назначаться близлежащие здания достаточной площади иного назначения (формы собственности) по согласованию с руководителем, оперативными службами и правообладателями таких зданий.

Объект – строения (территория) Учреждения:

БЗК – большой зал консерватории, ул. Б. Никитская дом 13.

МЗК – малый зал консерватории, 1 учебный корпус, ул. Б. Никитская дом 13.

Зал Н.Я. Мясковского - 2 учебный корпус, ул. Б. Никитская дом 13.

Зал С.В. Рахманинова - 3 учебный корпус, ул. Б. Никитская дом 11/4, стр.1.

4 учебный корпус- ул. Ср. Кисловский пер. д.3, стр. 1.

Оперативные службы – представители территориальных органов безопасности, Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации), Министерства внутренних дел Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

Передача тревожного сообщения – активация системы передачи тревожных сообщений в подразделения войск национальной гвардии Российской Федерации или в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» либо по другому действующему номеру (в том числе посредством проводной телефонной или сотовой связи).

Сотрудник охранной организации (работник охраны) – сотрудник (персонал) частной охранной организации, осуществляющий охрану объекта.

Система оповещения – автономная система (средство) экстренного оповещения сотрудников и иных лиц, находящихся на объекте, об угрозе совершения или о совершении террористического акта.

СКУД - система контроля и управления доступом — совокупность программно-аппаратных технических средств контроля и средств управления, имеющих целью ограничение и регистрацию входа-выхода объектов (людей, транспорта) на заданной территории через «точки прохода»: двери, ворота, КПП.

1. Вооруженное нападение

Категория персонала	Действия вооруженное нападение	
	Стрелок на территории	Стрелок в здании
Сотрудники, профессорско-преподавательский состав, обучающиеся, иные лица (посетители, лица пришедшие на концерт)	<p>При нахождении вне здания консерватории немедленно уйти в сторону от опасности, уводя за собой людей, которые находятся в непосредственной близости. При невозможности покинуть территорию объекта укрыться за подручными средствами (угол здания, колонна здания, клумба, припаркованный автомобиль), обеспечить информирование оперативных служб (112) и своего руководителя структурного подразделения о ситуации и своем месте нахождения любым доступным способом (при возможности);</p> <p>При нахождении в здании объекта переместиться в противоположное от стрелка помещение, уводя за собой людей находящихся поблизости и далее действовать в указанном ниже порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - находясь в помещении, необходимо закрыть дверь на ключ, обеспечить её блокирование всеми доступными средствами, в том числе мебелью, разместиться как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели; - не допускать паники и громких разговоров (звуков) в помещении; - обеспечить передачу информации о вооруженном нападении до оперативных служб (112), своего руководителя, либо до сотрудника охраны (при возможности); - исключить общение по любым средствам связи; - принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений) на беззвучный режим либо их отключению; - ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства объекта либо оперативных служб; <p>При проведении операции правоохранительными органами по пресечению вооруженного нападения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; - по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон. - при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови; - не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников. 	<p>При нахождении вне здания консерватории немедленно уйти в сторону от опасности, уводя за собой людей, которые находятся в непосредственной близости, после чего обеспечить информирование оперативных служб (112) и своего руководителя структурного подразделения о ситуации и своем месте нахождения;</p> <p>При нахождении в здании объекта переместиться в противоположное от стрелка помещение, уводя за собой людей, находящихся поблизости и далее действовать в указанном ниже порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - находясь в помещении, необходимо закрыть дверь на ключ, обеспечить её блокирование всеми доступными средствами, в том числе мебелью, разместиться как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели; - не допускать паники и громких разговоров (звуков) в помещении; - обеспечить передачу информации о вооруженном нападении до оперативных служб (112), своего руководителя, либо до сотрудника охраны (при возможности); - исключить общение по любым средствам связи; - принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений) на беззвучный режим либо их отключению; - ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства объекта либо оперативных служб; <p>При проведении операции правоохранительными органами по пресечению вооруженного нападения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; - по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон. - при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови; - не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.

2. Размещение взрывного устройства

Категория персонала	Действия (размещение взрывного устройства)	
	Взрывное устройство обнаружено на входе (при попытке проноса)	Взрывное устройство обнаружено в здании
Сотрудники, профессорско-преподавательский состав, обучающиеся, иные лица (посетители, лица пришедшие на концерт)	<p>При получении сигнала «ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, ОБНАРУЖЕНО ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО!» посредством системы оповещения либо иным способом, необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - эвакуироваться к месту сбора в соответствии с планом эвакуации, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; - при нахождении в помещении, не допуская паники, отключить все имеющиеся в помещении средства связи и иные приборы (приспособления); - по возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны при возможной повторной детонации; - по указанию руководителя объекта осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю объекта или назначенному им лицу. - после проведения эвакуации, не покидать место сбора до прибытия оперативных служб; - после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия. 	<p>При получении сигнала «ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, ОБНАРУЖЕНО ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО!» посредством системы оповещения либо иным способом, необходимо уточнить место обнаружения взрывного устройства после чего:</p> <ul style="list-style-type: none"> - эвакуироваться к месту сбора в соответствии с планом эвакуации, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; - при нахождении в помещении, не допуская паники, отключить все имеющиеся в помещении средства связи и иные приборы (приспособления); - работникам технических служб по указанию руководителя по возможности отключить на объекте электричество, предварительно убедившись в отсутствии людей в лифтах и других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества; - по возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны при возможной повторной детонации; - по указанию руководителя объекта осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю объекта или назначенному им лицу; - после проведения эвакуации, не покидать место сбора до прибытия оперативных служб; - после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

3. Захват заложников

Категория персонала	Действия (Захват заложников)
Сотрудники, профессорско-преподавательский состав, обучающиеся, иные лица (посетители, лица пришедшие на концерт)	<p style="text-align: center;">- при нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, уводя за собой находящихся поблизости людей;</p> <p style="text-align: center;">- при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать преступников выполнять их требования, не допускать паники среди персонала и иных лиц, не переключать на себя их внимание;</p> <p style="text-align: center;">- при нахождении в помещении вблизи места захвата заложников, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью;</p> <p style="text-align: center;">- принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении;</p> <p style="text-align: center;">- разместиться как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;</p> <p style="text-align: center;">- принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений) в беззвучный режим либо их отключению;</p> <p style="text-align: center;">- не допускать общения по любым средствам связи;</p> <p style="text-align: center;">- при возможности обеспечить передачу информации о захвате заложников руководству любым доступным способом;</p> <p style="text-align: center;">- при возможности обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом;</p> <p style="text-align: center;">- ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства либо оперативных служб;</p> <p style="text-align: center;">- при нахождении вне опасной зоны (далеко от места захвата заложников) эвакуироваться к месту сбора в соответствии с планом эвакуации;</p> <p style="text-align: center;">- убедившись в полной эвакуации из помещения при возможности закрыть входы;</p> <p style="text-align: center;">- по указанию руководства осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей, о результатах сообщить руководству;</p> <p style="text-align: center;">- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</p> <p style="text-align: center;">При проведении операции по освобождению заложников правоохранительными органами:</p> <p style="text-align: center;">- лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;</p> <p style="text-align: center;">- по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон;</p> <p style="text-align: center;">- при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови;</p> <p style="text-align: center;">- не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.</p>

4. Срабатывание на территории взрывного устройства, в том числе доставленного беспилотным летательным аппаратом

Категория персонала	Действия (Срабатывание на территории взрывного устройства, в том числе доставленного беспилотным летательным аппаратом)
<p>Сотрудники, профессорско-преподавательский состав, обучающиеся, иные лица (посетители, лица пришедшие на концерт)</p>	<ul style="list-style-type: none">- при нахождении рядом с местом взрыва попытаться покинуть опасную зону, уводя за собой находящихся поблизости людей;- находиться на безопасном расстоянии от места взрыва до прибытия руководителя объекта и далее действовать в соответствии с его указаниями;- эвакуироваться к месту сбора в соответствии с планом эвакуации, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны;- при нахождении в помещении, не допуская паники, отключить все имеющиеся в помещении средства связи и иные приборы (приспособления);- по возможности отключить на объекте электричество, предварительно убедившись в отсутствии людей в лифтах и других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества;- по возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны при возможной повторной детонации;- по указанию руководителя объекта осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю объекта или назначенному им лицу.- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

5. Нападение с использованием горючих жидкостей

Категория персонала	Действия (нападение с использованием горючих жидкостей)
<p>Сотрудники, профессорско-преподавательский состав, обучающиеся, иные лица (посетители, лица пришедшие на концерт)</p>	<ul style="list-style-type: none">- находиться на безопасном расстоянии от места происшествия до прибытия руководителя объекта и далее действовать в соответствии с его указаниями;- при объявлении эвакуации приступить к эвакуации, уводя за собой находящихся поблизости сотрудников и иных лиц и далее действовать в соответствии с планом эвакуации, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны;- по возможности отключить на объекте электричество, предварительно убедившись в отсутствии людей в лифтах и других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества;- по возможности закрыть все окна для предотвращения доступа в здание кислорода;- по указанию руководителя объекта осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю объекта или назначенному им лицу;- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

6. При взрыве (угрозе взрыва) припаркованного автотранспортного средства

Категория персонала	Действия (При взрыве (угрозе взрыва) припаркованного автотранспортного средства)
Сотрудники, профессорско-преподавательский состав, обучающиеся, иные лица (посетители, лица пришедшие на концерт)	<ul style="list-style-type: none">- сообщить руководителю структурного подразделения (лицу, его замещающему) о совершении взрыва (угрозе совершения), по его указанию или самостоятельно информировать о происшествии оперативные службы с указанием наименования объекта и его адреса;- при объявлении эвакуации, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении, уводя за собой находящихся поблизости сотрудников (персонал) и иных лиц, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны;- оказать медицинскую помощь пострадавшим и эвакуацию их в лечебные учреждения;- по указанию руководителя объекта осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю объекта или назначенному им лицу;- по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям;- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

7. Угроза поражения опасными веществами
(применение патогенных биологических агентов, токсичных химикатов и
радиоактивных веществ)

Категория персонала	Действия (угроза поражения опасными веществами (применение патогенных биологических агентов, токсичных химикатов и радиоактивных веществ)
Сотрудники, профессорско-преподавательский состав, обучающиеся , иные лица (посетители, лица пришедшие на концерт)	<p>При получении информации о совершении террористического акта на территории объекта (в помещении) с применением химически опасных и радиоактивных веществ необходимо оценить обстановку и полученную информацию;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оповестить иных лиц, персонал объекта, сообщить маршрут выхода в безопасное место; - отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери; - подготовить простейшие средства защиты дыхания (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные содовым раствором или водой); - использовать средства индивидуальной защиты органов дыхания и зрения (если имеются); - незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы и руководство объекта; - обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб; - предупредить персонал и иных лиц, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении или в сторону, перпендикулярную направлению ветра, на хорошо проветриваемый участок местности, где необходимо находиться до получения дальнейших распоряжений; - при невозможности выхода из зоны заражения нужно немедленно укрыться в подходящем для этого помещении и загерметизировать его. <p>(Следует помнить, что опасные химические вещества тяжелее воздуха (хлор-ядовитый жёлто-зелёный газ с неприятным запахом, фосген-токсичный и удушливый газ, с запахом прелого сена и др.) будут проникать в нижние этажи зданий и подвальные помещения, а опасные химические вещества легче воздуха (аммиак-имеет запах нашатырного спирта) будут заполнять более высокие места);</p> <ul style="list-style-type: none"> - после выхода из зоны заражения необходимо снять верхнюю одежду и оставить ее на улице, пройти санитарную обработку (при возможности принять душ с мылом), тщательно промыть глаза и прополоскать рот; - лица, получившие незначительные поражения должны исключить любые физические нагрузки, принять обильное теплое питье и обратиться к прибывшим сотрудникам медицинского учреждения для определения степени поражения и проведения профилактических и лечебных мероприятий; - по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям; - после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям, обеспечить через назначенных лиц, проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

8. Угроза совершения террористического акта по телефонному звонку, либо посредством получения электронного письма через официальный веб-сайт объекта

Категория Персонала	Действия при поступлении угрозы совершения террористического акта по телефону:
Сотрудники	<p>Под сообщением о террористической угрозе (террористическом акте) следует понимать сообщение о готовящихся взрыве, поджоге или иных действиях, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, переданное по телефону, посредством SMS-сообщений, электронной либо обычной почте, запиской и т.п.</p> <p>Работник ФГБОУ ВО «Московская государственная консерватория имени П.И. Чайковского», получивший сообщение об угрозе совершения террористического акта, незамедлительно сообщает об этом своему руководителю или лицу, его замещающему;</p> <p>Руководитель структурного подразделения, получивший от своего подчиненного информацию об угрозе террористического акта, незамедлительно передает информацию проректору по АХР Лянг О.П.(тел:8-495-629-49-72; мест: 1605), либо начальнику отдела по мобилизационной работе Моисееву В.В. (тел: 8-495-629-49-65; мест:1516), для последующего информирования ректора консерватории либо лица, его замещающего.</p> <p>При получении сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику, разговаривать спокойно, вежливо, не прерывать говорящего, включить звукозаписывающую аппаратуру (при наличии) диктофон (если он имеется в телефоне);</p> <ul style="list-style-type: none"> - по другому телефону незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы, руководство объекта и сотрудников, обеспечивающих охрану объекта; - сослаться на некачественную работу телефона, чтобы полностью записать разговор; - запомнить детали разговора, особенности речи звонящего (заикание, акцент, опьянение), посторонние шумы (внешний фон) - личность говорящего: мужчина, женщина, подросток, возраст сколько примерно лет; - голос: громкий, тихий, мягкий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности; - акцент: местный, не местный, иностранный, региональный, какой национальности; - речь: быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная; - дефекты речи: заикается, говорит «в нос», шепелявит, картавит; - язык: отличный, хороший, посредственный, плохой, непристойный; - манера изложения: спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная, осторожная, эмоциональная, насмешливая; - не вешать телефонную трубку по окончании разговора (это позволит быстрее отследить звонок спецслужбам); - при объявлении эвакуации, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении, уводя за собой находящихся поблизости сотрудников (персонал) и иных лиц. Место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта (не менее 100 метров); - по прибытии оперативных служб действовать в соответствии с их указаниями.

Категория персонала	Действия при получении сообщения, в том числе электронного, об угрозе совершения теракта:
Сотрудники, обучающиеся	<p>Под сообщением о террористической угрозе (террористическом акте) следует понимать сообщение о готовящихся взрыве, поджоге или иных действиях, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, переданное по телефону, посредством SMS-сообщений, электронной почте, запиской и т.п.</p> <p>Работник ФГБОУ ВО «Московская государственная консерватория имени П.И. Чайковского», получивший сообщение по электронной почте об угрозе совершения террористического акта, незамедлительно сообщает об этом своему руководителю или лицу, его замещающему;</p> <p>Руководитель структурного подразделения, получивший от своего подчиненного информацию по электронной почте об угрозе террористического акта, незамедлительно передает информацию проректору по АХР Лянгу О.П.(тел:8-495-629-49-72; мест: 1605), либо начальнику отдела по мобилизационной работе Моисееву В.В. (тел: 8-495-629-49-65; мест:1516), для последующего информирования ректора консерватории либо лица, его замещающего.</p> <p>При получении сообщения на электронную либо обычную почту об угрозе совершения теракта необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реагировать на каждое поступившее сообщение; - не удалять сообщение об угрозе совершения террористического акта, поступившее по электронной почте, по возможности сохранить в электронном виде (для дальнейшей работы спецслужб); - после получения сообщения об угрозе взрыва или наличии в здании взрывного устройства не поддаваться панике; - незамедлительно информировать о происшествии руководство объекта, зафиксировать и передать следующую информацию: <ul style="list-style-type: none"> - полный текст сообщения; - дата, время и способ поступления информации; - имя и адрес (в т.ч. электронный) отправителя; - адрес (в т. ч. электронный) получателя; - список рассылки сообщения. - при объявлении эвакуации, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении, уводя за собой находящихся поблизости сотрудников (персонал) и иных лиц. Место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта

Категория персонала	Действия при поступлении угрозы террористического акта в письменном виде:
Сотрудники, обучающиеся	<p>Под сообщением о террористической угрозе (террористическом акте) следует понимать сообщение о готовящихся взрыве, поджоге или иных действиях, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, переданное по телефону, посредством SMS-сообщений, электронной либо обычной почте, запиской и т.п.</p> <ul style="list-style-type: none"> - при поступлении угрозы о совершении теракта в письменном виде (на любом носителе) незамедлительно информировать о происшествии руководство объекта; - при получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера (на любом носителе), необходимо обращаться с ним максимально осторожно, убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку; - постараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев; - если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами; - сохранять все элементы: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывать; - не расширять круг лиц, знакомившихся с содержанием документа; - анонимные материалы террористического характера передать руководству с информацией обстоятельств, связанных с их распространением, обнаружением или получением; - анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать; - при исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах; - при объявлении эвакуации, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении, уводя за собой находящихся поблизости сотрудников (персонал) и иных лиц. Место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта (не менее 100 метров)

9. Угроза несанкционированных действий техническими способами

Категория персонала	Действия по предупреждению актов незаконного вмешательства
Администраторы залов и корпусов, работники сцены, гардеробщики, работники билетного контроля, электрики, сантехники, уборщики помещений	<p>Для обеспечения безопасности и антитеррористической защищенности мест с массовым пребыванием людей, критических элементов объекта, расположенных в инженерном блоке, а также в зданиях консерватории (ГРЩ-главный распределительный щит, ВРУ-вводно-распределительное устройство, ИТП-индивидуальный тепловой пункт, серверная, вентиляционная камера и др.) необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ежедневно тщательно осматривать свои рабочие места и, находясь на территории, обращать внимание на возможное обнаружение взрывного устройства или посторонних предметов, в том числе пакетов, свертков, коробок, а также на появление и поведение сторонних лиц; - при обнаружении посторонних (подозрительных) предметов не подходить к ним, немедленно докладывать непосредственному руководителю и сотруднику охраны, принимать меры к ограничению доступа к этим предметам иных лиц; - незамедлительно сообщать руководству и сотруднику охраны о неисправности ИТСО, средств оповещения, связи и сигнализации; - не разглашать посторонним лицам информацию об особенностях охраны (защиты) объекта, функционирования ИТСО, средств оповещения и связи; - немедленно сообщать непосредственному руководителю о лицах, проявляющих повышенный интерес к объекту и системе его охраны, а также о подозрительном поведении сторонних лиц на территории объекта.

Категория персонала	Действия руководителей и сотрудников по предупреждению хищения конфиденциальной информации
Сотрудники (персонал)	<ul style="list-style-type: none"> - идентифицировать инцидент и убедиться, что он действительно имеет место быть; - сообщить об инциденте своему непосредственному руководителю; - локализовать область ИТ-инфраструктуры, задействованной в инциденте; - ограничить доступ к объектам, задействованным в инциденте; - оформить служебную записку на имя руководителя о факте возникновения инцидента; - обеспечить сохранность и должное оформление доказательств: <ul style="list-style-type: none"> - собрать (сохранить, запротоколировать, сфотографировать) всю доступную информацию об инциденте с работающей системы; - собрать информацию о протекающем в реальном времени инциденте; - отключить от сети питание; - продолжить работу на автоматизированном рабочем месте только после восстановления работоспособности информационных систем и с разрешения руководства и ответственного за ИБ объекта.

